教育機構資安通報平台

報表系統操作手冊

TACERT 臺灣學術網路危機處理中心團隊 製

2013/1

目錄

一、 前言 0

二、 系統說明 2

三、 操作說明 4

(1) 系統網址及登入說明： 4

(2) OID 查詢(單位 OID 暨聯絡人查詢系統) 5

(3) 威脅名單(惡意網站威脅來源清單公告系統) 6

(4) 事件單列表(資安事件報表系統) 8

(5) EWA 列表(資安預警事件報表系統) 9

(6) 事件類型統計(資安攻擊類型趨勢統計系統) 11

一、前言

教育機構資安通報平台啟用至今已逾三年，而資安事件單之數量亦逐年增加。TACERT 營運時得知管理單位對於事件單之追蹤及統計之需要，因此於 101 年度開發「教育機構資安通報平台報表系統(以下簡稱資安管理平台)」，系統網址：https://portal.cert.tanet.edu.tw，以利管理單位進行追蹤及統計使用。

二、系統說明

101 年度 TACERT 開發「教育機構資安通報平台報表系統(以下簡稱資安管理平台)」，提供二線區縣市網管理人員使用，已完成開發「單位 OID 查詢」、「惡意網站威脅來源清單公告」、「資安事件報表系統」、「資安預警事件報表系統」與「資安攻擊類型趨勢統計」等子系統。

「資安管理平台」已於 101 年 11 月開發完成，資安管理平台系統功能表如圖 1 所示，資安管理平台系統功能說明如表 1 所示。

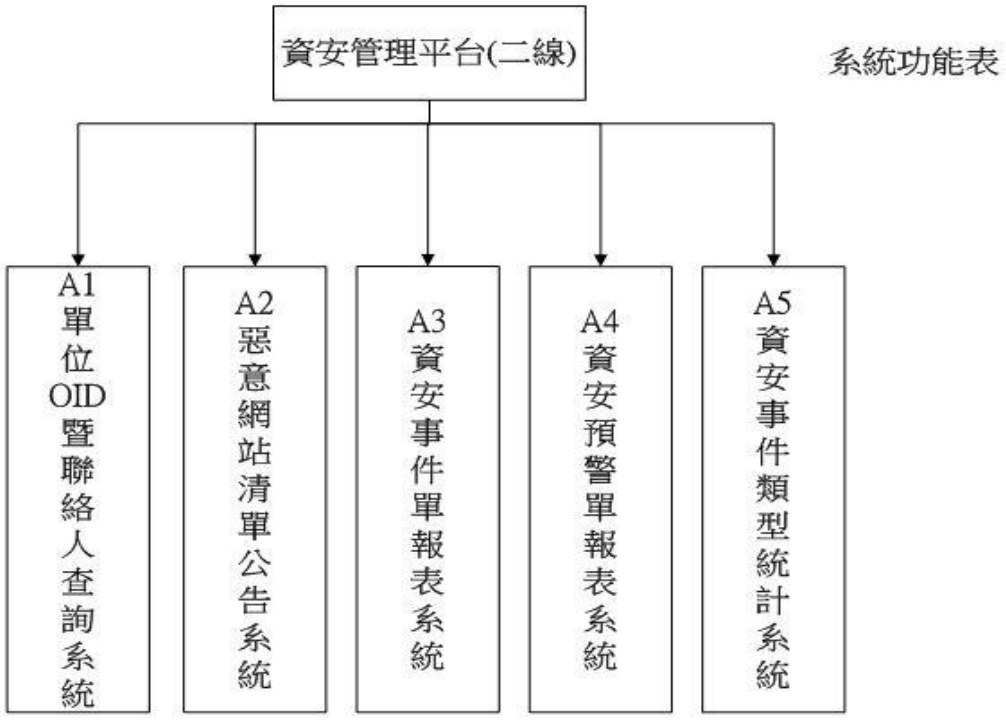

圖 1 資安管理平台系統功能表

功能	使用人員	功能說明
A1 單位 OID 暨聯絡人查詢系統	二線人員	區縣市網路中心管理人員與 TACERT 營運團隊可以查詢單位於通報平台內更新的資安連絡人連絡資訊與單位 OID 資訊
A2 惡意網站清單公告系統	二線人員	區縣市網路管理人員可以於此處瀏覽與下載「惡意網站威脅來源清單」的公告資訊。 TACERT 營運團隊每週匯整由各個資安偵測團隊所偵測的「惡意網站威脅來源清單」，並每週定期更新「惡意網站威脅來源清單」。
A3 資安事件單報表系統	二線人員	各區縣市網路中心管理人員或 TACERT 管理人員可於此處利用「單位名稱」或「日期區間」，快速查詢與下載其轄下連線單位的資安事件報表資料，以利進行統計與進行更進一步之追蹤。
A4 資安預警單報表系統	二線人員	各區縣市網路中心管理人員或 TACERT 管理人員可於此處利用「單位名稱」或「日期區間」，快速查詢與下載其轄下連線單位的資安預警事件報表資料，以利進行統計與進行更進一步之追蹤。
A5 資安事件類型統計系統	二線人員	提供各區縣市網中心轄內單位已結案資安事件量統計與平均資安事件處理時間等報表資料，以供二線單位參考。

表 1 資安管理平台系統功能說明

三、操作說明

下列將針對系統及子功能進行操作說明，並佐以畫面以利操作。

(1) 系統網址及登入說明：

STEP 1.

系統網址：https://portal.cert.tanet.edu.tw

選擇「**資安通報報表系統**」，如圖 2。

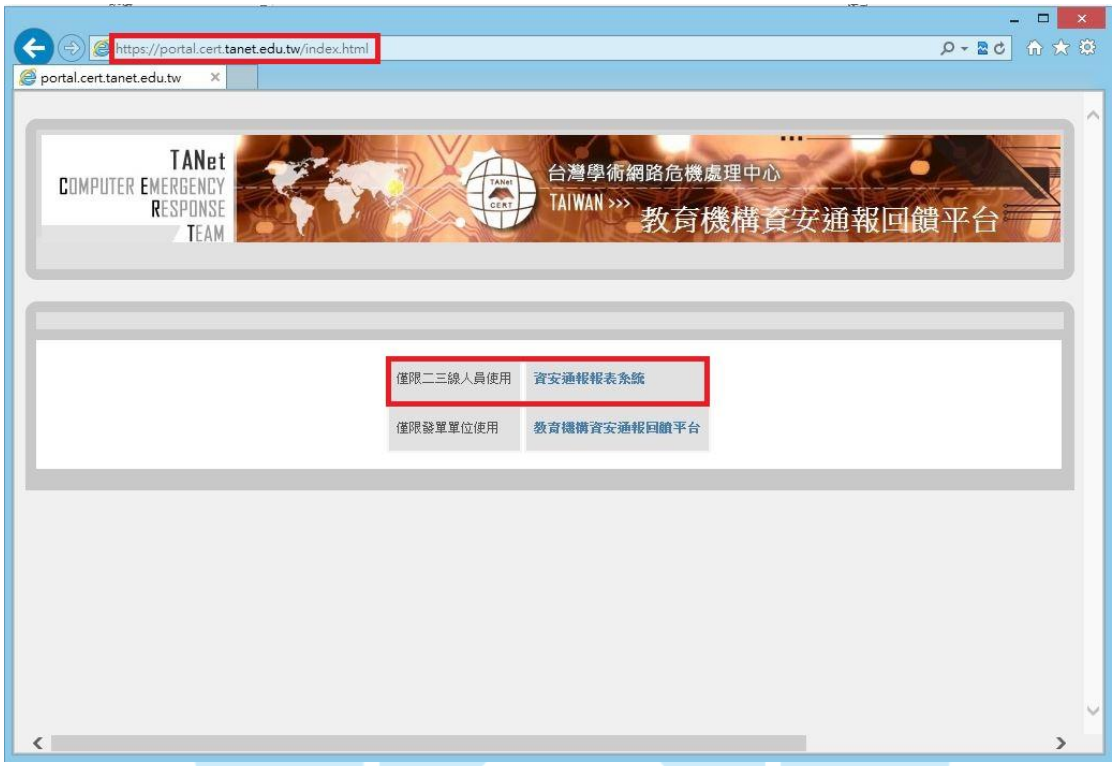

圖 2

STEP 2.

於登入畫面鍵入資安通報平台的審核帳號、密碼(英文+OID 帳號，如 Z2.16…..)及驗證碼，如圖 3。

圖 3

STEP 3.

介面說明：

A. 登入後於上方右側顯示登入帳號及「**登出**」功能，如圖 4 中① 所示。

B. 中央上方顯示子功能頁籤，點選可開啟對應子功能，如圖 4 中② 所示。

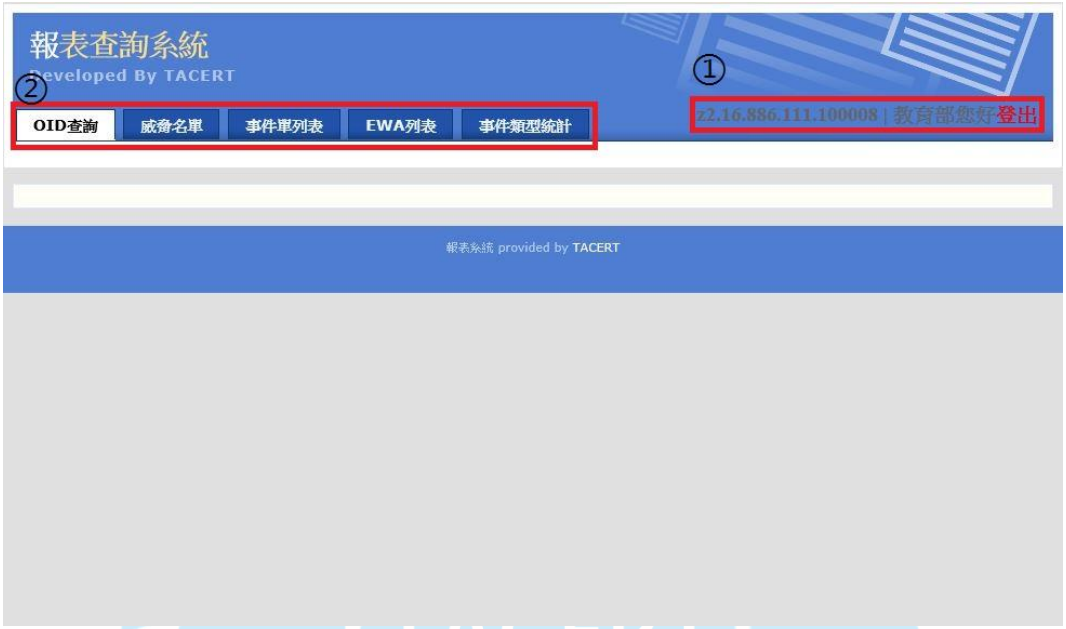

圖 4

(2) OID 查詢(單位 OID 暨聯絡人查詢系統)

STEP 1.

選擇「**OID 查詢**」開啟單位 OID 暨聯絡人查詢系統，如圖 5。

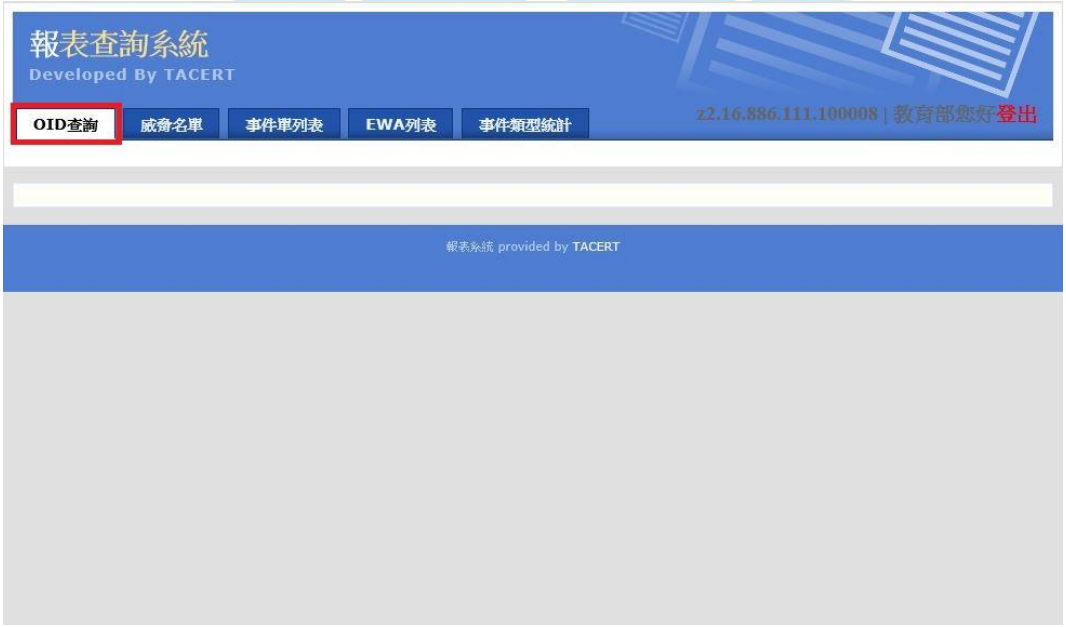

圖 5

STEP 2.

A. 開啟單位 OID 暨聯絡人查詢系統後，將列出貴單位轄下所有單位及單位連絡人資料，如圖 6 中① 所示。

B. 中央上方可針對單位 OID 及名稱進行搜尋動作，輸入進行搜尋的 OID 及名稱後，點選「**送出**」(因瀏覽器定義不同，請勿以 Enter 查詢)，如圖 6 中② 所示。

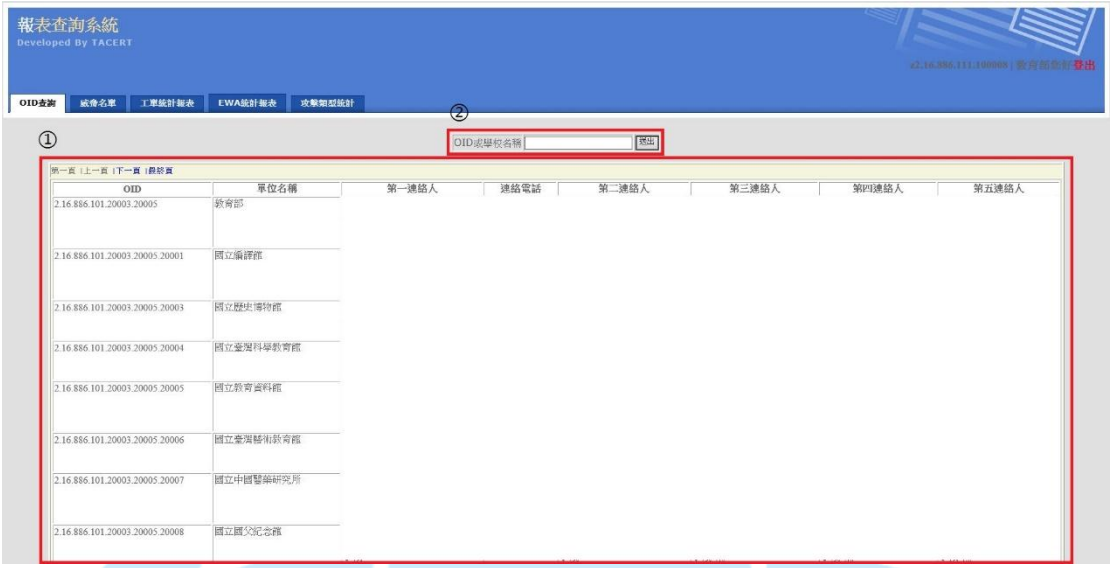

圖 6

(3) 威脅名單(惡意網站威脅來源清單公告系統)

STEP 1.

選擇「**威脅名單**」開啟惡意網站威脅來源清單公告系統，如圖 7。

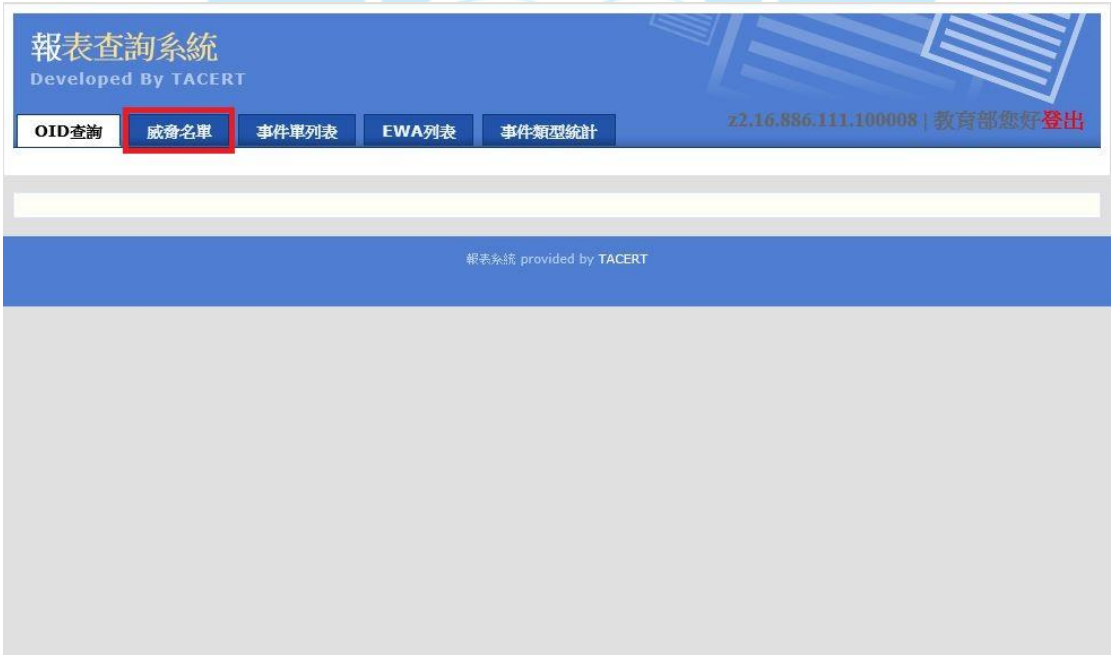

圖 7

STEP 2.

A. 開啟惡意網站威脅來源清單公告系統後，將列出最新一次更新之威脅名單列表，如圖 8 中① 所示，目前表列近三個月資訊，且每星期三更新。

B. 中央上方可針對表格內欄位進行搜尋動作，輸入進行搜尋之內容後，點選「**Show**」，如圖 8 中② 所示。

C. 如需下載該威脅名單，點選「**Download**」即可取得該威脅名單，如圖 9 中①②所示。

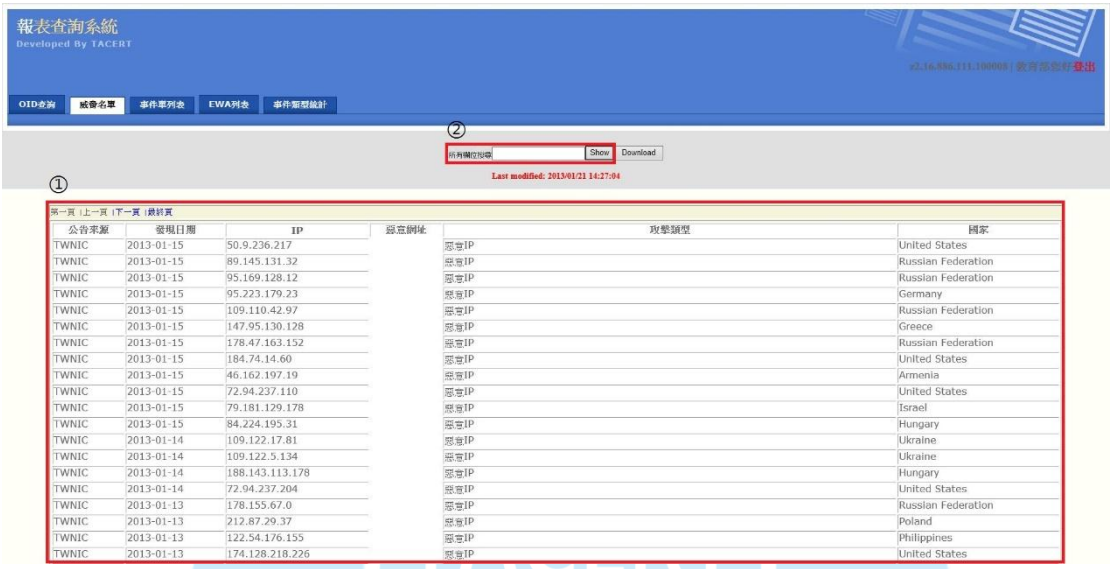

圖 8

圖 9

(4) 事件單列表(資安事件報表系統)

STEP 1.

選擇「**事件單列表**」開啟資安事件報表系統，如圖 10。

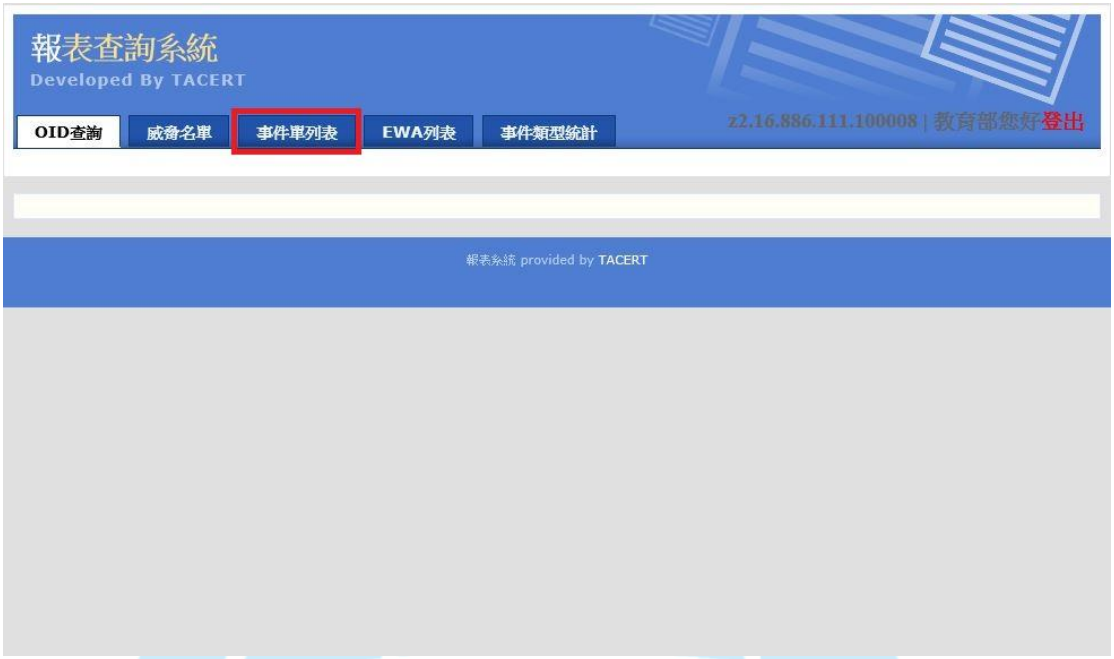

圖 10

STEP 2.

A. 開啟資安事件報表系統後，將列出貴單位轄下管理之事件單列表，如圖 11 中① 所示。

B. 中央上方可針對單位、狀態及時間等條件進行搜尋，完成條件輸入後，點選「**顯示**」，如圖 11 中② 所示。

C. 如需匯出報表，完成條件輸入後，點選「**匯出報表**」後點選「**下載 excel 結果**」即可取報表，如圖 12 中①②所示。

圖 11

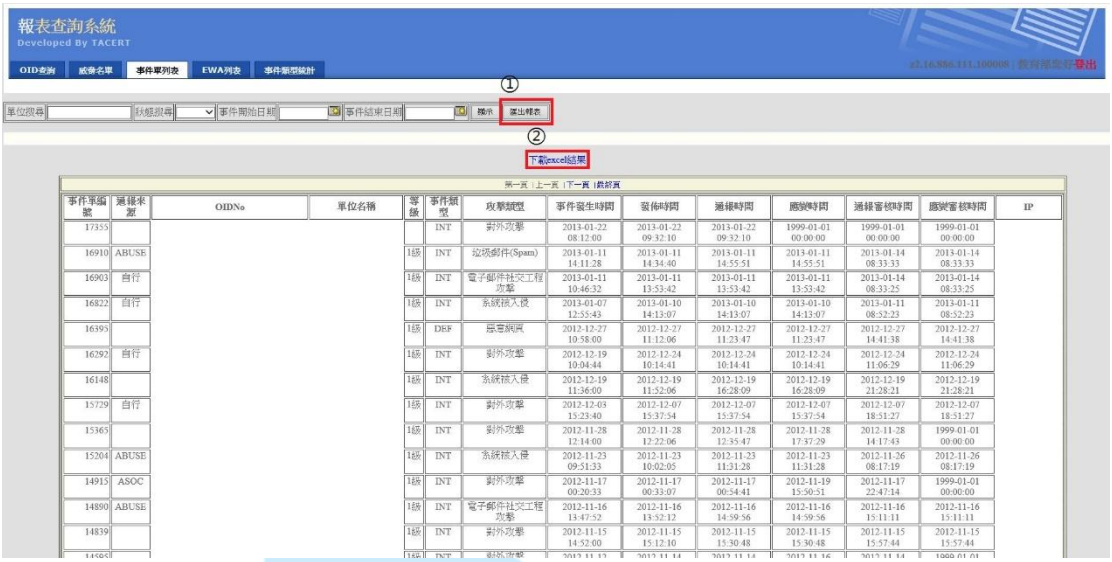

圖 12

(5) EWA 列表(資安預警事件報表系統)

STEP 1.

選擇「**EWA 列表**」開啟資安預警事件報表系統，如圖 13。

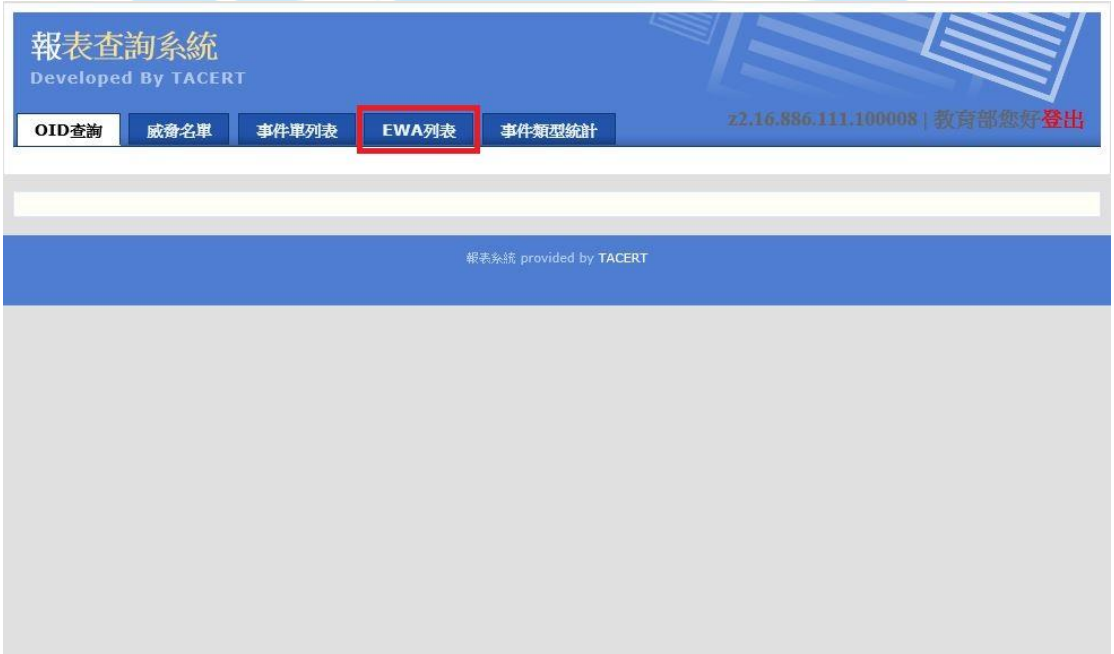

圖 13

STEP 2.

A. 開啟資安預警事件報表系統後，將列出貴單位轄下管理之預警事件單列表，如圖 14 中① 所示。

B. 中央上方可針對單位、狀態及時間等條件進行搜尋，完成條件輸入後，點選「**顯示**」，如圖 14 中② 所示。

C. 如需匯出報表，完成修件輸入後，點選「**匯出報表**」後點選「**下載 excel 結果**」即可取報表，如圖 15 中①②所示。

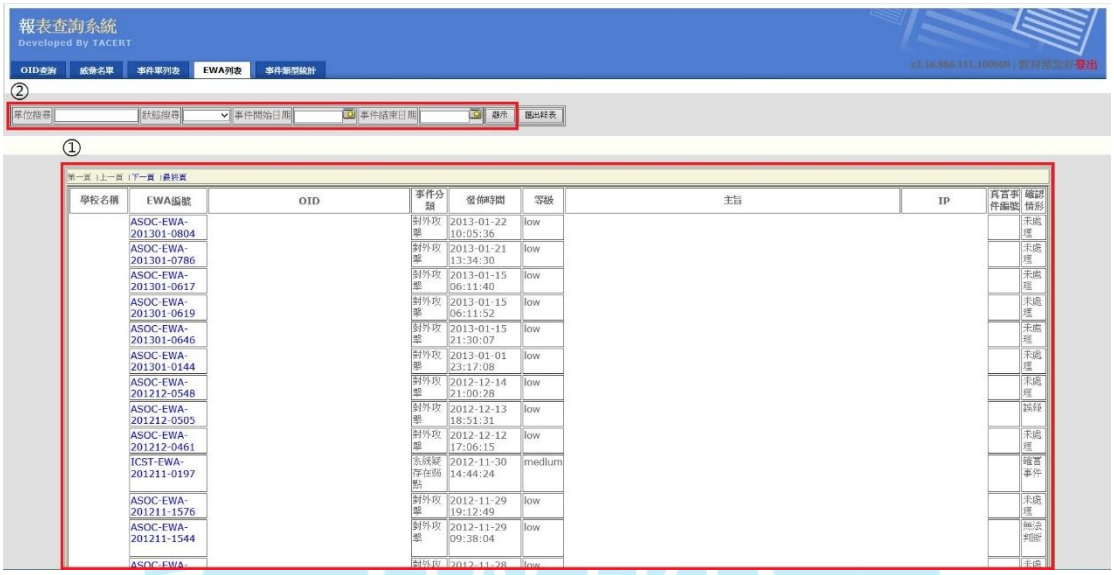

圖 14

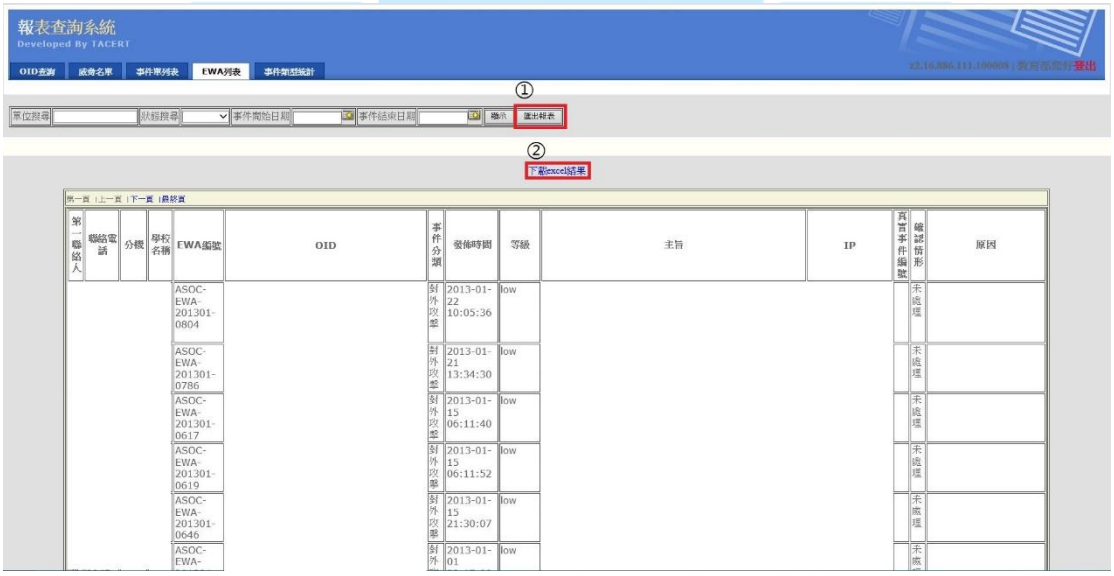

圖 15

(6) 事件類型統計(資安攻擊類型趨勢統計系統)

STEP 1.

選擇「**事件類型統計**」開啟資安攻擊類型統計系統，如圖 13。

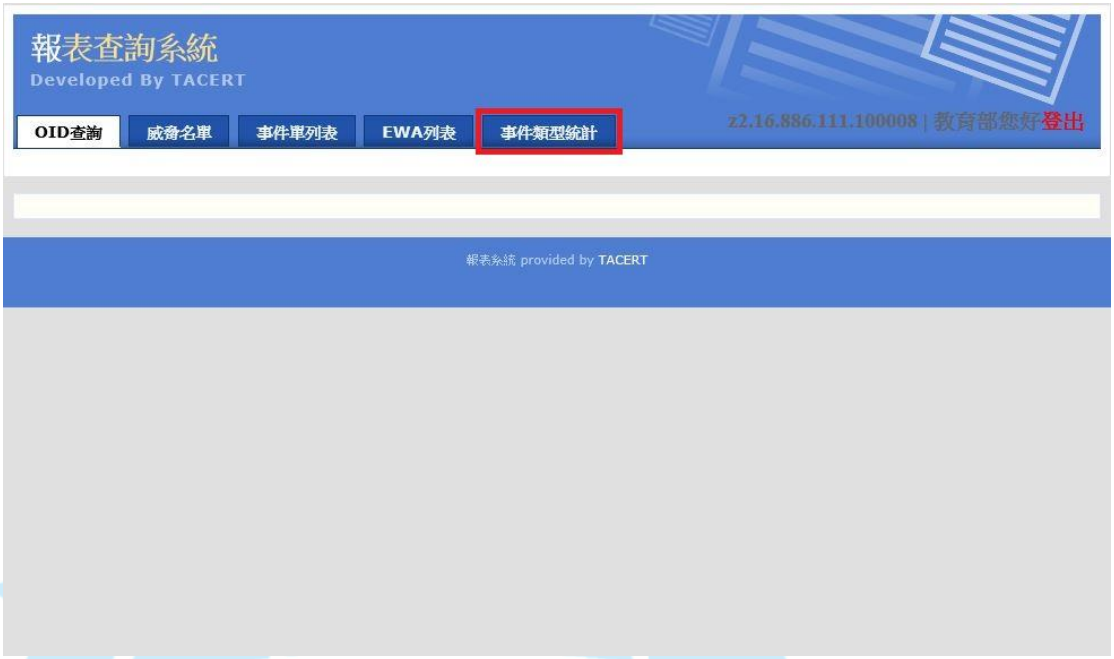

圖 16

STEP 2.

A. 開啟資安攻擊類型統計系統後，將列出貴單位轄下單位已結案之事件統計資料，如圖 17 中① 所示。且統計出目前貴單位平均審核統計，以供貴單位參考，如圖 17 中②所示。

B. 中央上方可針對單位及時間等條件進行搜尋，完成條件輸入後，點選「**顯示**」，如圖 14 中③所示。


報表查詢系統
Developed By TACERT
OID查詢
威脅名單
事件單列表
EWA列表
事件類型統計
③
單位名稱
事件開始日期
~
顯示
①
|< << >> >|
連線單位
平均通報處理時間
平均應變處理時間
資安事件數
16:21:55 17:09:59 71
12:21:39 69:33:16 18
10:33:40 07:00:28 10
06:10:55 26:59:58 10
28:32:39 00:00:00 8
00:30:57 27:24:09 7
29:51:37 00:00:00 5
30:21:20 00:00:00 5
01:10:12 00:00:00 4
00:33:40 00:00:00 4
00:24:50 00:00:00 4
00:00:00 00:00:00 4
42:35:31 00:00:00 3
02:13:14 10:41:28 3
00:36:09 00:02:24 3
00:06:16 00:00:00 2
00:14:12 00:00:00 2
04:36:03 00:00:00 1
00:59:24 02:51:52 1
00:16:00 00:00:00 1
Page 1/2
②
二級單位
平均通報審核時間
平均應變審核時間
11:53:55
00:00:00

圖 17